

# Évaluation et évolution du travail collaboratif à travers l'utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication dans l'Enseignement

TAHI Razika. Université de Boumerdes (Algérie). [raztahi@yahoo.fr](mailto:raztahi@yahoo.fr) ou [r.tahi@univ-boumerdes.dz](mailto:r.tahi@univ-boumerdes.dz)

Cet article a pour objectifs d'estimer le degré d'utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication dans l'Enseignement (TICE) durant plusieurs années, et d'évaluer les performances pédagogiques et scientifiques à travers cinq expérimentations.

La première, en 2011, concernait un dispositif e-learning. L'expérimentation a permis de mettre en exergue toutes les difficultés d'application d'une formation à distance (chronophage, techniques, relations humaines, mauvaise gestion du temps, etc.).

Pour pallier aux problèmes techniques nous avons opté en 2013 pour une expérimentation en blended learning. Les réunions avaient lieu en salle de cours, et le forum sur une plateforme d'apprentissage. Les résultats ont montré que les problèmes relationnels, rencontrés en e-learning étaient dus principalement à des problèmes de communications et d'autonomie des apprenants.

Durant les trois dernières expérimentations, concernant le même groupe suivi durant trois semestres (2017-2018), l'on a pu constater que l'autonomie, le travail d'équipe, la communication orale et écrite sont le résultat d'un long processus d'apprentissage. Les résultats de ces expérimentations, ainsi que le dépouillement de questionnaires, distribués aux apprenants, ont montré que le travail collaboratif a été très difficile, particulièrement au début. Depuis son plus jeune âge, l'apprenant a été « formaté » à être enseigné et non pas à apprendre, d'où la difficulté d'assimiler une pédagogie nouvelle avec de nouveaux outils technologiques.

Ces expérimentations ont mis en exergue toute la difficulté d'instaurer un apprentissage basé sur la collaboration et la coopération, d'autant plus difficile que l'environnement sociétal tend vers l'individualisme.

## Références

- Delaby, A. (2008). *Créer un cours en ligne* (éd. 2). Paris, France : Éditions d'Organisation.
- Enlart, S. (2014). *Quelles compétences pour demain : Comment apprendrons-nous ?* Paris, France : Dunod.
- Karsenti, T. (2013). *TIC, technologies émergentes et Web 2.0 : Quels impacts en éducation?* Canada : Presses de l'Université du Québec.
- Le Boterf, G. (2013). *Construire les compétences individuelles et collectives - Le modèle : agir avec compétence en situation - Les réponses à plus de 100 questions*. Paris, France : Eyrolles.
- Lebrun, M. (1997). *Quelles pédagogies pour intégrer efficacement les outils technologiques ?* Louvain, Belgique : Gestion 2000.
- Storhay, P. (2013). *Le travail à distance : Télétravail et nomadisme, leviers de transformation des entreprises*. Paris, France : Dunod.
- Ardouin, T. (2017). *Ingénierie de formation : Intégrez les nouveaux modes de formation dans votre pédagogie*. Paris, France : Dunod.
- BEAU, D. (2017). *La boîte à outils du formateur : 100 fiches pour concevoir, animer et évaluer vos formations*. Paris, France : Eyrolles.
- BERAOUANE, S. (2011). *Guide pratique du e-learning : stratégie, pédagogie et conception avec le logiciel Moodle*. Paris, France : Dunod.

- DO MARCOLONO, P.-M. (2016). *Les fiches outils du formateur : 145 fiches - 52 conseils personnalisés - 38 cas pratiques - 275 schémas personnalisables*. Paris, France : Eyrolles.
- Hurteau, M. (2012). *L'évaluation de programme axée sur le jugement crédible*. Canada : Presses de l'Université du Québec.
- JOUSSE, N. (2012). *Concevoir et animer un stage de formation 4e édition*. Paris, France : Eyrolles.
- MAUBANT, P., CLEMET, J., & POISSON, D. (2011). *Débats sur la professionnalisation des enseignants : les apports de la formation des adultes*. (P. d. Québec, Éd.) Québec.
- Michel, J.-F. (2019). *Les sept profils d'apprentissage - Pour former, enseigner et apprendre* (éd. 3). Paris, France: Eyrolles.
- Parmentier, C. (2013). *Le métier de formateur : Les fondamentaux du métier - Les meilleures pratiques et les outils - Le quotidien du métier - L'évaluation et le suivi d'activité*. Paris, France : Eyrolles.
- PERRIN-VAN HILLE, C. (2016). *Concevoir une formation : Progression pédagogique et animation*. Paris, France : Dunod.
- Pomerol, J.-C. (2014). *Les MOOC : Conception, usages et modèles économiques*. Paris, France : Dunod.
- PREGENT, R., BERNARD, H., & KOZANITIS, A. (2011). *Enseigner à l'université dans une approche programme : un défi à relever*. (P. I. Polytechnique, Éd.) Québec, Canada.
- Robin, R. (2014). *Résolution de problèmes - Méthodes, outils, retours d'expériences*. Paris, France : Eyrolles.
- Ruph, F. (2011). *Guide de réflexion sur les stratégies d'apprentissage à l'université : Actualiser mon potentiel intellectuel pour des études de qualité*. Canada : Presses de l'Université du Québec.